



CONFERENCE DE PRESSE 30 août 2019

Réseau de bus communautaire : la numérisation au service de l'information des usagers

La CAB, dans le cadre d'un travail commun avec l'exploitant (Société des Autobus Bastiais), a entrepris de moderniser l'équipement et la gestion des transports collectifs urbains relevant de son champ de compétences. **En particulier, elle s'est engagée dans la numérisation de la collecte de données concernant l'exploitation du service et la diffusion d'informations pratiques aux voyageurs.**

Dans un premier temps, il a été élaboré un fichier informatique permettant à l'échelle du réseau:

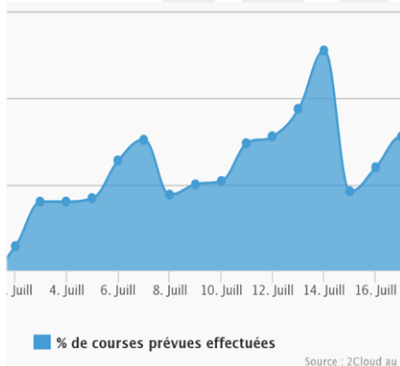
- le référencement des lignes, des points d'arrêt, des horaires de passage et des calendriers d'exploitation ;
- la géolocalisation des lignes et des points d'arrêt.

Ce travail préparatoire avec les publics concernés (partenaires institutionnels, prestataires, habitants...) permet d'ores et déjà :

- une gestion plus performante du réseau et du service
- la mise en place progressive d'outils numériques d'information à destination des voyageurs.

1/ Système d'aide à l'exploitation permettant une gestion plus performante du réseau et du service

Ce système recueille en temps réel la position de chaque bus (géolocalisation) et permet ainsi à la CAB et à l'exploitant de disposer de nombreuses données d'exploitation (horaires réels, avances et retards, vitesses commerciales, fréquentation des points d'arrêt...)



*Exemple de
données recueillies*

L'exploitation de ces données contribue à l'amélioration du service en permettant de mieux identifier les dysfonctionnements, d'évaluer plus précisément le fonctionnement, d'éclairer les évolutions.



2/ Un premier outil numérique d'information Voyageurs

Cet outil est accessible sur un smartphone, une tablette ou un PC. Il est utilisable à partir de l'adresse suivante : cab.monbus.mobi.

En indiquant l'arrêt à partir duquel il souhaite se déplacer, l'utilisateur peut :

1) Pour identifier la ligne correspondant à l'arrêt et prendre connaissance du temps d'attente estimé (Onglet Horaires par arrêt)

Ligne	Direction	Temps d'attente estimé
L1	Hôpital de Bastia	08 ...
L1	Toga	immédiat
L2	Mairie de Bastia	05 ...
L2	Palais de Justice	33 ...
L3	Mairie de Bastia	Service Terminé
L3	Palais de Justice	30 ...
L3	Terrasses de Cardo	05 ...
L4	A fineto	20 ...
L4	Palais de Justice	27 ...
L5	Hôpital de Bastia	21:04
L5	Mairie de Bastia	21:11
S1	Navette de l'Hyper Centre	09 ...

Sélectionnez la ligne de votre choix pour accéder aux horaires des arrêts desservis.

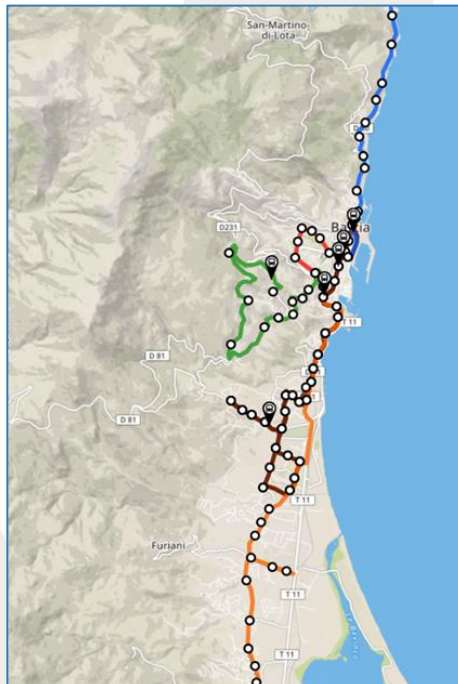
- L1 Ligne de Bastia
- L2 Ligne du Fango
- L3 Ligne de Cardo
- L4 Ligne du Cap Corse

→ Aller
Vers : Beausoleil

→ Retour
Vers : Mairie de Bastia

L5 Ligne de Furiani

2) Pour accéder à une ligne et prendre connaissance des horaires de desserte de chaque arrêt (Onglet Horaires par lignes)



3) Pour identifier une ligne et pour connaître la position des bus y circulant ainsi que le temps d'attente estimé à chaque arrêt (Onglet Livemap)



L'outil numérique d'information Voyageurs est opérationnel.

Cet outil rencontre l'adhésion des chauffeurs de bus qui ont été formés à son utilisation.

La CAB travaille à d'autres développements numériques qui seront autant de facilités apportées à l'utilisation du bus par les voyageurs :

- évolution de l'ergonomie de cab.monbus.mobi offrant des informations supplémentaires (par exemple sur l'accessibilité PMR des véhicules ou des points d'arrêt) ;
- application mobile ;
- information Voyageurs embarquée (dans les autobus) ;
- bornes d'information Voyageurs ;
- billettique ;
- boutique en ligne.

Contact :

ddcs@agglo-bastia.fr

04 95 55 18 21